

Рекомендации по размещению информации на сайтах учреждений культуры

№ п/п	Наименование учреждения	Итоговая оценка из 100 (макс. баллов)	Предложения
1.	МАУК «Сочинское концертно-филармоническое объединение» (СКФО)	87,4	<p>1. Дополнить информацию на сайте учреждения в части пунктов:</p> <p>4. Создать на сайте «раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации»;</p> <p>5. Обеспечить размещение информации о независимой оценке на сайте учреждения в части пунктов:</p> <p>-5.2 «Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результат независимой оценки качества оказания услуг; предложения об улучшении качества их предоставления; план по улучшению деятельности организации культуры.</p>
2.	МБУК «Литературно-мемориальный музей Н. Островского в городе Сочи»	83,9	<p>1. Дополнить информацию на сайте учреждения в части пунктов:</p> <p>- 5.2 «Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти»;</p> <p>2. Рекомендовать разработать для получателя услуги возможность электронного бронирования билетов и экскурсий на сайте музея, а также размещения виртуальной экскурсии по музею в соответствии с требованиями Методических рекомендаций, согласно пункту 2.7 таблицы 3;</p> <p>1. Разместить результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности, разработать план по улучшению качества работы организации.</p>
3.	МБУК «Централизованная библиотечная система Адлерского района» города Сочи	82,4	<p>1. Дополнить информацию на сайте учреждения в части пунктов:</p> <p>- 2.2 «Стоимость услуг»</p> <p>2. Обеспечить на сайте учреждения, согласно пункту 2.3 «наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту»;</p> <p>3. Рассмотреть возможность загрузки электронного каталога библиотеки, системы онлайн регистрации читателей, услуг продления книги и размещения виртуальной экскурсии в соответствии с требованиями Методических рекомендаций согласно пункту 2.7 таблицы 3;</p>

			<p>4.Рекомендовать организовать на сайте систему он-лайн приемной в соответствии с требованиями Методических рекомендаций согласно пункту 4.2 в таблице 3;</p> <p>5. Внести изменения в раздел 5.2 «Порядок оценки качества работы организации», разместив результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры;</p> <p>6. Создать отдельный раздел на сайте с предложениями потребителей об улучшении качества деятельности учреждения и разместить план по улучшению качества работы организации культуры.</p>
4.	МБУК «Музей истории города-курорта Сочи»	80,5	<p>1.Дополнить информацию на сайте учреждения в части пунктов: - 1.1. «Сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы»;</p> <p>2. Обеспечить на сайте учреждения, согласно пункту 2.3 «наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту»;</p> <p>3. Рекомендовать разработать возможности для получателя услуги электронного бронирования билетов и экскурсий на сайте музея, в соответствии с требованиями Методических рекомендаций, согласно пункту 2.7 таблицы 3;</p> <p>4. Рекомендовать организовать на сайте систему он-лайн приемной в соответствии с требованиями Методических рекомендаций, согласно пункту 4.2 в таблице 3;</p> <p>5. Дополнить на сайте информацию об оценке качества оказания услуг, о результатах оценки, а также создать отдельный раздел с предложениями потребителей об улучшении качества деятельности учреждения, разработать план учреждения по улучшению качества работы организации</p>
5.	МБУК «Сочинский художественный музей»	79,0	<p>1.Дополнить информацию на сайте учреждения в части пунктов: - 1.1. «Сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы»; - 4.2 «Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры»;</p> <p>2.Обеспечить на сайте учреждения, согласно пункту 2.3 «наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту»;</p> <p>3. Рекомендовать разместить на сайте результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности, разработать план по улучшению качества работы организации;</p> <p>4. Рекомендовать разработать возможности для электронного бронирования билетов и заказа экскурсионной услуги;</p> <p>5.Улучшить систему обратной связи, разработав на сайте онлайн сервис с получателями услуги.</p>

6.	МБУК «Централизованная библиотечная система г. Сочи»	76,9	<p>1. Дополнить информацию на сайте учреждения в части пунктов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1.1 «Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры в части»; - 4.2 «Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации»; <p>2. Обеспечить на сайте учреждения, согласно пункту 2.3: наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту, а также раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта;</p> <p>3. Рекомендовать переоборудовать на сайте систему он-лайн приемной в соответствии с требованиями Методических рекомендаций</p> <p>4. Рассмотреть возможность загрузки на сайт электронного каталога библиотеки, системы онлайн регистрации читателей, размещения виртуальной экскурсии в соответствии с требованиями Методических рекомендаций согласно пункту 2.7 таблицы 3;</p> <p>5. Рекомендовать переоборудовать на сайте систему онлайн- приемной в соответствии с требованиями Методических рекомендаций согласно пункту 4.2 в таблице 3;</p> <p>6. Внести изменения в раздел 5.2 «Порядок оценки качества работы организации», разместив результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также создав отдельный раздел с предложениями потребителей об улучшении качества деятельности учреждения, разработав план учреждения по улучшению качества работы организации.</p>
7.	МБУК «Централизованная библиотечная система Лазаревского района» г. Сочи	76,7	<p>1. Дополнить информацию на сайте учреждения в части пунктов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2.2 «Стоимость услуг»; - 4.2 «Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры»; <p>2. Обеспечить на сайте учреждения, согласно пункту 2.3, наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту;</p> <p>3. Рекомендовать организовать на сайте систему он-лайн приемной в соответствии с требованиями Методических рекомендаций;</p> <p>4. Рассмотреть возможность загрузки электронного каталога библиотеки, системы онлайн регистрации читателей, услуг продления книги и размещения виртуальной экскурсии в соответствии с требованиями Методических рекомендаций согласно пункту 2.7 таблицы 3;</p> <p>5. Рекомендовать организовать на сайте систему он-лайн приемной в соответствии с требованиями Методических рекомендаций согласно пункту 4.2 в таблице 3;</p> <p>6. Разместить на сайте информацию об оценке качества оказания услуг, о результатах оценки, а также создать отдельный раздел с предложениями потребителей об улучшении</p>

			качества деятельности учреждения, разработать план учреждения по улучшению качества работы организации.
8.	МБУК ЛРЦНК им. К.С. Мазлумяна	75,9	<p>1. Дополнить информацию на сайте учреждения в части пунктов:</p> <p>-1.1. Сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы;</p> <p>2. Обеспечить на сайте учреждения, согласно пункту 2.3 «наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту»</p> <p>3. Предоставить в разделе «Услуги» Перечень услуг, с указанием полного списка всех предоставляемых организацией услуг и их стоимости</p> <p>4. Опубликовать в отдельном разделе результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности и план ЛРЦНК по улучшению качества работы организации</p> <p>5. Рекомендовать разместить «окошко» независимой системы учета посещений сайта с раскрытием информации независимой системы учета посещений сайта</p>
9.	МБУК РДК «Адлер»	75,4	<p>1. Дополнить информацию на сайте учреждения в части пунктов:</p> <p>- 4.2 «Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры»;</p> <p>2. Дополнить перечень услуг, вместе с прейскурантом и ограничениями по потребителям и услугам в соответствии с разделом показателей 2.2;</p> <p>3. Рекомендовать разработать возможность электронного бронирования и покупки билетов на сайте;</p> <p>4. Разместить на сайте «Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации»;</p> <p>5. Обеспечить размещение информации на сайте учреждения в части пункта 5.2 «Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти»;</p> <p>6. Предоставить результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности, план по улучшению качества работы организации</p>
10.	МБУК РДК Центрального района г. Сочи	74,7	<p>1. Дополнить информацию на сайте учреждения в части пунктов:</p> <p>- 4.2 «Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры ; состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры»;</p>

			<p>2. Дополнить перечень услуг, вместе с прейскурантом и ограничениями по потребителям и услугам в соответствии с разделом показателей 2.2;</p> <p>3. Разместить на сайте «Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации»</p> <p>4. Обеспечить размещение информации на сайте учреждения в части пункта: 5.2 «Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти»;</p> <p>5. Опубликовать результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения и план по улучшению качества работы организации.</p>
11.	МБУК ЦКС Хостинского района г. Сочи	74,6	<p>1. Рекомендовать создание собственного официального сайта;</p> <p>2. Дополнить информацию на сайте учредительного органа в части пунктов: - 2.2 «Перечень услуг, с указанием полного списка услуг»;</p> <p>3. Рекомендовать разместить действующий переход в раздел «Голосование», опубликовать в отдельном разделе результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры по ЦКС Хостинского района, а также предложения об улучшении качества их деятельности, разработать план по улучшению качества работы организации.</p>
12.	МБУК АМЦ «Родина»	73,5	<p>1. Рекомендовать разработать возможность электронного бронирования покупки билетов и заказа экскурсий на сайте;</p> <p>2. Разместить на сайте «Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации»;</p> <p>3. Обеспечить размещение информации на сайте учреждения в части пунктов: 5.2 Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;</p> <p>4. Обнародовать на сайте результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации.</p>
13.	МБУК ГДК «Юбилейный»	73,3	<p>1. Дополнить информацию на сайте учреждения в части пунктов: - 4.2 «Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры»; состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры;</p> <p>2. Дополнить перечень услуг, вместе с прейскурантом и ограничениями по потребителям и услугам в соответствии с разделом показателей 2.2;</p> <p>3. Рекомендовать разработать возможность электронного бронирования и покупки билетов на сайте и онлайн сервис по интерактивному общению с получателями услуги;</p>

			<p>4. Создать на сайте «раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации»;</p> <p>5. Обеспечить размещение информации о независимой оценке на сайте учреждения в части пунктов:</p> <p>-5.2 «Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результат независимой оценки качества оказания услуг; предложения об улучшении качества их предоставления; план по улучшению деятельности организации культуры».</p>
14.	Для всех организаций культуры		<p>Согласно Методическим рекомендациям (Приложение 1 и 2) к приказу Министерства культуры Российской Федерации от 30.11.2015 года № 2830, независимая оценка организаций культуры осуществляется не только по показателям, формируемым на основании опросов, но и на основании показателей информационно-значимых объектов (официальных сайтов и разделов на сайте учредителя) организаций культуры в открытом доступе.</p> <p>Предлагается всем организациям культуры создать информационные объекты и обеспечить их наполнение по максимуму, ориентируясь по показателям таблицы 3 Методическим рекомендациям.</p> <p>Принять скорейшие меры к удалению сдвоенных сайтов из сети Интернет, поскольку это затрудняет получение достоверных данных и создает негативный фон для оценки.</p> <p>Поручить руководителям организаций культуры проводить ежеквартальный мониторинг своих официальных сайтов и дополнять их в соответствии с нормативными документами.</p>

Директора МАУК «Творческо-методический центр»



Т.Ф. Стародуб